

## Obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ obchodní PODMÍNKY pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz)

### článek I

#### úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), obchodní společnosti s obchodní firmou OHMS, s.r.o., se sídlem Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika, identifikační číslo 256 52 893, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, č. vložky 58310.

1. (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou (dále jen „kupující“) na dálku prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího provozovaného prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz), a to prostřednictvím rozraní webové stránky.
2. Prodávající je právnickou osobou, obchodní společností s právní formou společnosti s ručením omezeným, a podniká na základě živnostenských oprávnění vydaných Městským úřadem Neratovice, Obecním živnostenským úřadem.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky se nevztahují pro kupujícího, který je podnikatelem, a při uzavření kupní smlouvy je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že se kupní smlouva týká jeho podnikatelské činnosti nebo jeho samostatného výkonu povolání.
4. Kupní smlouvy uzavírané na dálku jsou uzavírány bez fyzické přítomnosti účastníků kupní smlouvy prostřednictvím elektronických prostředků, a to zasláním objednávky zboží zveřejněné v nabídce prodávajícího na serveru [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz) (dále jen „server“) ze strany kupujícího a potvrzením objednávky ze strany prodávajícího.
5. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje obstat a odevzdat kupujícímu zboží specifikované v objednávce a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu zveřejněnou na serveru způsobem a za podmínek dále stanovených těmito VOP.
6. Veškeré zboží nabízené prodávajícím na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz) je označeno názvem, základními vlastnostmi, charakteristikou zboží a kupní cenou jednotlivého zboží. Webové stránky [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz) obsahují rovněž informace o způsobech platby a způsobech dodání zboží.
7. U zboží je uvedena jeho kupní cena včetně DPH a všech souvisejících poplatků. V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady spojené s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou uvedeny na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz). Náklady spojené s

balením a dodáním zboží uvedené na webových stránkách platí pouze v případě, že je zboží doručováno na území České republiky.

8. Zboží je kupujícímu zasíláno prostřednictvím České pošty, s.p. (dále jen „poštou“). Výše poštovného je účtována dle ceníku České pošty s.p.

9. Připojení se k serveru, prohlídka nabízeného zboží, registrace nového zákazníka, objednávka zboží ani další úkony kupujícího prováděné na dálku, nejsou zpoplatněny.

10. Cena zboží je platná po celou dobu zveřejnění na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz).

## článek II

uzavření kupní smlouvy a dodávka zboží

### A. objednávka zboží

1. Kupující, který má zájem koupit od prodávajícího zboží, které je zveřejněno na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz), vyplní elektronickou objednávku na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz) a odešle ji elektronicky prodávajícímu tak, že klikne na tlačítko „Odeslat objednávku“.

2. Objedávka je návrhem kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží uvedené v objednávce. Pro účely kupní smlouvy je platná nabídka zboží včetně kupní ceny zveřejněné na serveru v době odeslání objednávky kupujícím.

3. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

4. Prodávající po doručení objednávky zašle kupujícímu elektronickou poštou na emailovou adresu uvedenou v objednávce nebo v uživatelském rozhraní odpověď, v níž potvrdí doručení objednávky. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je kupujícímu doručeno potvrzení prodávajícího o obdržení objednávky kupujícího.

5. Kupující je oprávněn objednávku zrušit, a to zasláním elektronickou poštou na adresu prodávajícího uvedenou na příslušném serveru. Zrušení objednávky je účinné, pokud je prodávajícímu doručeno dříve, než prodávající odevzdal zboží k přepravě kupujícímu. Účinným zrušením objednávky kupní smlouva zaniká a účastníci jsou povinni vrátit si poskytnutá plnění.

6. Prodávající se zavazuje po doručení objednávky obstarat a odevzdat kupujícímu objednané zboží v přiměřené lhůtě vycházející ze stavu zboží na skladě. Pokud prodávající neobstará zboží a neodevzdá je kupujícímu do tří měsíců od uzavření kupní smlouvy, platnost objednávky kupujícího bez dalšího zaniká. Zánikem platnosti objednávky kupní smlouva zaniká a účastníci jsou povinni vrátit si poskytnutá plnění.

7. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

7.1. objednávaném zboží

7.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží

7.3. údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží

7.4. informace o nákladech spojených s dodáním zboží.

8. V objednávkovém formuláři kupující „vloží“ objednávané zboží do elektronického nákupního košíku na webových stránkách prodávajícího. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou považovány za správné.

9. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávkového formuláře kupující zadal včetně možnosti kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávkového formuláře.

## B. Cena zboží a platební podmínky

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:

1.1. v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika

1.2. v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce

1.3. bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. účtu: 35-7009130217/0100, vedený Komerční bankou – Pozor, neplaťte částku na účet před doručením zálohové faktury, kterou Vám zašleme po ověření dostupnosti zboží.

2. Kupní cena zboží je uvedena včetně DPH a všech souvisejících poplatků (dále jen „kupní cena“). V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady spojené s balením a dodáním zboží. Náklady spojené s balením a dodáním zboží je kupující povinen zaplatit společně s kupní cenou.

3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.
4. Při bezhotovostní platbě převodem na účet prodávajícího je kupující povinen uvést variabilní symbol, kterým je číslo jeho faktury. Při bezhotovostní platbě je kupní cena splatná do 14 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn připsáním kupní ceny na účet prodávajícího.
5. Při platbě v hotovosti nebo při platbě na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.
6. Prodávající vystaví ohledně zboží kupujícímu fakturu - daňový doklad. Prodávající je plátcem DPH.

#### C. dodávka zboží, přechod vlastnického práva

1. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží tak, že je zašle poštou na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.
2. Prodávající předá zboží, které má na skladě, k přepravě nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení objednávky a zaplacení kupní ceny na účet prodávajícího. Nemá – li prodávající zboží na skladě, předá zboží k přepravě nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jeho převzetí od výrobce nebo jiného dodavatele.
3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen objednané zboží převzít při dodání.
4. V případě, že je z důvodu na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží nebo náklady spojené s jiným způsobem doručení.
5. Prodávající dodává kupujícímu spolu se zbožím, fakturu, dodací list, případně záruční list, návod k užívání, příp. obsluze v českém jazyce a přílohy připojené ke zboží výrobcem.

6. Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7. Kupující je povinen dodané zboží, připojenou fakturu a dodací list po jejich převzetí prohlédnout a případné vady a neshody se skutečným stavem zboží bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu na adrese Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika. To platí především pro případy, kdy dodané zboží nesouhlasí s obsahem dodacího listu. V oznámení je kupující povinen specifikovat vady.

8. V případě, že je způsob dopravy zboží smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

9. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího úplným zaplacením kupní ceny zboží a uhrazením poštovného a balného.

### článek III

#### práva a povinnosti smluvních stran

##### A. odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek.

2. Kupující je povinen písemné oznámení o odstoupení od kupní smlouvy zaslat poštou na adresu prodávajícího Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika. Právo odstoupit od smlouvy je zachováno, pokud do posledního dne této lhůty je oznámení kupujícího o odstoupení od smlouvy prokazatelně odesláno prodávajícímu na adresu Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika. V oznámení o odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen uvést číslo objednávky a specifikovat zboží jeho názvem a počtem objednaných kusů.

3. Kupující je v případě odstoupení od kupní smlouvy povinen zaslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel.

4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

5. Pokud prodávající umožní kupujícímu odstoupit od kupní smlouvy prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz), potvrdí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě přijetí odstoupení od smlouvy.

6. Odstoupení od smlouvy je účinné v okamžiku vrácení zboží prodávajícímu. Odstoupením od kupní smlouvy se kupní smlouva ruší od počátku.

7. Kupující, který odstoupil od kupní smlouvy, je povinen vrátit převzaté zboží v originálním obalu, nepoškozené, nepoužité, bez známek běžného užívání po dobu od převzetí zboží kupujícím do vrácení zboží prodávajícímu a s veškerým věcným příslušenstvím a doklady, které převzal spolu se zbožím. Za poškození se pro tyto účely kupní smlouvy považuje i nedůvodné odstranění ochranných pečeti a nálepek, označení a loga výrobce umístěných výrobcem na zboží.

8. Odstoupil – li kupující platně od kupní smlouvy, je prodávající povinen vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu zboží včetně nákladů na dodání, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy, stejným způsobem jakým je od kupujícího přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží kupujícímu odeslal. Prodávající je oprávněn vrátit peněžní prostředky kupujícímu jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud tím kupujícímu nevzniknou další náklady.

9. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

10. Spotřebitel nemůže, dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném kupujícím na jeho žádost, o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů není možné zboží vrátit.

11. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

12. Pokud došlo k zániku kupní smlouvy z důvodu zrušení objednávky kupujícím nebo odmítnutím zboží ze strany kupujícího a kupující zaplatil zboží předem příkazem k úhradě na účet prodávajícího, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu, vrátit kupujícímu zaplacenou cenu zboží, a to příkazem k úhradě na účet kupujícího.

13. Pokud byl společně se zbožím prodávajícím kupujícímu poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou tak, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## B. Reklamace

1. Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2162 až 2174 občanského zákoníku.

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, že v době, kdy kupující zboží převzal, má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li takové ujednání, má vlastnosti, které výrobce nebo prodávající popsal; že se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se obvykle používá; zboží odpovídá jakosti, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí zboží.

4. Reklamáce podá kupující prostřednictvím pošty anebo osobně v sídle prodávajícího, a to na adresu Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika. Za okamžik uplatnění reklamáce se považuje okamžik doručení reklamovaného zboží.

5. Každá reklamáce musí obsahovat:

◦ číslo objednávky,

◦ popis zjištěných závad,

◦ kontaktní údaje na reklamujícího.

1. Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 30 pracovních dnů a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

2. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

3. Pokud prodávající reklamaci uzná, kupujícímu vyvstává nárok na vrácení částky za reklamované zboží. Prodávající nevrací částku, kterou kupující uhradil za poštovné a balné.

4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

C. Další práva a povinnosti



1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce.

3. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

#### článek IV

##### ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, kterými jsou jméno a příjmení, titul, adresa bydliště, doručovací adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, objednané zboží, číslo objednávky, číslo účtu, cena zboží a informace o potvrzení objednávky.

2. Prodávající zpracovává a využívá poskytnuté osobní údaje o kupujícím výlučně pro účely plnění práv a povinností dle kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.

3. K jinému zpracovávání a využívání osobních údajů o kupujícím je prodávající oprávněn pouze se souhlasem kupujícího. V případě, že kupující nezvolí jinou možnost, souhlasí kupující se zpracováním svých osobních údajů za účelem zasílání vlastní nabídky zboží, informací jakož i jiných obchodních sdělení elektronickou poštou. To neplatí, pokud kupující prodávajícímu sdělí, že odmítá dát souhlas se zasíláním nabídky zboží prodávajícího, jakož i dalších obchodních sdělení prodávajícího.

4. Prodávající není oprávněn bez souhlasu kupujícího poskytovat osobní údaje o kupujícím třetím osobám vyjma osob dopravce zboží. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, coby zpracovatele.

5. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při registraci je kupující povinen při jejich změně

aktualizovat. Prodávající považuje údaje uvedené v uživatelském účtu nebo při objednání zboží za správné.

článek V

závěrečná ustanovení

1. Smlouva je prodávajícím archivovaná a je přístupná k nahlédnutí v sídle prodávajícího pouze kupujícím.
2. Kupujícím může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho objednávce nebo uživatelském účtu.
3. Kontaktní údaje prodávajícího jsou adresa pro doručování Vojtěšská 324, 277 11 Neratovice, Česká republika, adresa elektronické pošty info@ohms.cz, telefon +420 724 858 645.
4. Na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz) je prodávajícím zveřejněn návod k užívání zboží. Kupující tímto potvrzuje, že se s návodem k užívání zboží seznámil.
5. Ustanovení všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
6. Kupní smlouva a všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v jazyce: českém a anglickém.
7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek. Na práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se uplatní všeobecné obchodní podmínky platné v době odeslání objednávky kupujícím.
8. V kupní smlouvě je možné sjednat odchylná ustanovení od všeobecných obchodních podmínek. Tato odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

9. Strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem včetně právního vztahu s obsahem mezinárodního prvku.

10. Prezentace zboží prodávajícího na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz) je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

11. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách [www.ohms.cz](http://www.ohms.cz).